

**Отчет
о ходе реализации и об оценке эффективности
государственной программы Республики Марий Эл
«Развитие туризма в Республике Марий Эл
на 2014 - 2020 годы» за 2016 год**

Основным нормативно-правовым документом, регулирующим развитие сферы туризма в Республике Марий Эл, является государственная программа Республики Марий Эл «Развитие туризма в Республике Марий Эл на 2014 - 2020 годы» (далее – Госпрограмма), утвержденная постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 декабря 2013 г. № 450.

Ответственным исполнителем Государственной программы является Комитет Республики Марий Эл по туризму (далее – Комитет).

Реализация Госпрограммы нацелена на обеспечение устойчивого развития сферы туризма в Республике Марий Эл и интеграцию туристских продуктов региона на внутренний и мировой туристские рынки.

Структура Госпрограммы представлена двумя подпрограммами – «Развитие внутреннего и въездного туризма в Республике Марий Эл» (далее – подпрограмма 1) и «Обеспечение реализации государственной программы Республики Марий Эл «Развитие туризма в Республике Марий Эл на 2014 - 2020 годы» (далее – подпрограмма 2).

Результаты реализации Госпрограммы, достигнутые за отчетный период.

По итогам реализации основных мероприятий Госпрограммы в 2016 г. получены результаты, позволяющие обеспечить к окончанию срока реализации Госпрограммы достижение ожидаемого результата по обеспечению устойчивого развития сферы туризма на территории Республики Марий Эл.

Достижению ожидаемого результата Госпрограммы способствовали результаты реализации основных мероприятий в установленные сроки в рамках имеющихся подпрограмм.

По итогам проведения основных мероприятий подпрограммы 1, включающей в себя шесть направлений деятельности, в течение 2016 г. достигнуты следующие результаты.

В рамках мероприятия «Поддержание в актуальном состоянии совершенствование нормативно-правовой базы, регулирующей сферу туризма в Республике Марий Эл»:

Внесены изменения в положение об аккредитации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, осуществляющих деятельность на территории Республики Марий Эл (Постановление Правительства Республики Марий Эл от 6 апреля 2016 г. №151 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Марий Эл от 9 июня 2015 г. №319»).

В отчетный период в Министерстве юстиции Республики Марий Эл зарегистрирован административный регламент, в который внесены изменения в части включения государственной пошлины за аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи (Приказ Комитета № 54-П от 22 июня 2016 г. «О внесении изменений в приказ Комитета Республики Марий Эл по туризму от 28 апреля 2014 года № 34-П»).

В связи с принятием Федерального закона от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ принято постановление Правительства Республики Марий Эл от 21 декабря 2016 г. № 587 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Марий Эл от 30 декабря 2012 г. № 490», утверждающее ряд изменений в Положении о Комитете в части его полномочий и прав.

Учитывая необходимость обеспечения безопасности туризма в регионе, в отчетный период были разработаны Методические рекомендации по обеспечению безопасности при организации туристской деятельности на территории Республики Марий Эл.

По мероприятию «Развитие туристской инфраструктуры»:

По итогам ежегодного мониторинга, проводимого Комитетом Республики Марий Эл по туризму, в 2016 году республику посетило более 610,0 тыс. туристов и экскурсантов. Темп роста по сравнению с показателями 2015 года составляет 9 %, что свидетельствует

о повышении туристской привлекательности региона на рынке туристической индустрии.

Рост туристского интереса к Республике Марий Эл во многом связан со значительно изменившейся туристской инфраструктурой региона и расширением спектра предоставляемых услуг.

В настоящий момент на территории республики успешно функционируют 8 туроператорских и 48 турагентских фирм. Инфраструктура сферы гостеприимства включает в себя 60 гостиниц и гостевых домов, 5 хостелов, 30 объектов санаторно-оздоровительной отрасли, в том числе лагеря и пансионаты с лечением. Кроме этого, широкий спектр туристских услуг предлагают 10 туристских комплексов и 19 баз отдыха. Сувениры и изделия народных художественных промыслов предлагаются в 82 точках изготовления и (или) продаж. В 2016 году реестр туристской инфраструктуры дополнен 8-ю объектами коллективного размещения: гостиницами в г. Йошкар-Оле (отель «Ревизоръ» на ул. Гоголя, 2, Гостиница на ул. Мира, 116, отель «Красный город» на ул. Лебедева, 51), гостевым домом «У Людмилы» в г. Козьмодемьянске, туристской базой и гостевым домом в с. Алексеевское Звениговского района, базой отдыха «Наследие» в с. Савино Медведевского района, гостевым домом «Усадьба» в д. Губино Сернурского района.

В рамках мероприятия «Конкурсный отбор на соискание Грантов Главы Республики Марий Эл в области внутреннего и въездного туризма в Республике Марий Эл»:

В 2016 году в целях поддержки бизнес- и общественных инициатив в сфере туризма Комитетом Республики Марий Эл по туризму проведен конкурсный отбор на соискание Грантов Главы Республики Марий Эл в области внутреннего и въездного туризма в номинации «Благоустройство объекта туристского показа на территории Республики Марий Эл». Победителем стало МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы». На осуществление проекта «Гостеприимная Йошкар-Ола: усовершенствование туристской навигации» выделен грант в сумме 50,0 тыс. рублей.

В рамках реализации проекта произведена установка двух информационных столбов на площадке у скульптуры «Йошкин кот» и на пересечении ул. Вознесенская и бул. Чавайна, а также одного информационного указателя с картой города на Воскресенской набережной, возле Воскресенского моста и памятника царю Федору Иоанновичу.

Развитие сельского туризма в Республике Марий Эл, выделенного в качестве одного из приоритетных туристских направлений региона, демонстрирует хорошие результаты в привлечении туристов к богатой культуре марийского села.

В целях поддержки развития сельского туризма в Российской Федерации распоряжением Председателя Правительства Российской Федерации Д. Медведева от 19 октября 2016 г. № 2191-р туристическому комплексу ООО «Кумыс.ру» Республики Марий Эл присуждена премия Правительства Российской Федерации в области туризма.

Успех реализуемого проекта в привлечении туристов связан с обеспечением динамичной деятельности всего комплекса сельхозпроизводства, включая и развитие сельского туризма, основанного на богатой культуре марийского села.

По мероприятию «Информационно-аналитическое обеспечение развития туризма в Республике Марий Эл»:

Информация о туристском потенциале республики регулярно размещается на информационных ресурсах в сети «Интернет» (официальный портал Комитета на сайте Правительства Республики Марий Эл, страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», раздел «Йошкар-Ола туристическая» в интернет-сервисе YouTube), региональных и российских печатных и электронных СМИ, сайте «Российский туризм» и других информационных ресурсах.

Информация о крупных фестивалях и праздниках, проводимых на территории Республики Марий Эл, представляется на официальном сайте Федерального агентства по туризму и онлайн каталоге «Национальный календарь событий».

С 2015 г. во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации от 11 октября 2012 г. № 2705 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по культуре и искусству 25 сентября 2012 г. Комитетом Республики Марий Эл по туризму проводится сбор актуальной информации об объектах туристского показа Республики Марий Эл для размещения на официальном сайте Национального туристического портала Russia.Travel. К 2016 г. контент региона представлен 14 разделами, содержащими информацию о 225 туристских объектах республики.

Региональными организациями сферы туризма обеспечивается постоянное размещение пресс- и пост-релизов, публикаций культурно-познавательного, образовательного характера об объектах туристского интереса и наиболее значимых событиях в сфере туристической индустрии Республики Марий Эл.

Услуги предоставления информации о туристско-рекреационных возможностях республики оказывают два туристско-информационных центра, находящиеся в г. Йошкар-Оле – ГБУК Республики Марий Эл «Информационно-туристский центр «Царевокошайский Кремль» и Туристско-информационный центр г. Йошкар-Олы.

Увеличению туристского потока способствует проведение Комитетом Республики Марий Эл по туризму PR-кампании по информированию федеральных информагентств о самых значимых событиях в сфере туризма в регионе. Сотрудничество налажено с ведущими федеральными информационными агентствами такими как «Интерфакс», «Российским туризм» и др.

С июня 2016 г. на территории Республики Марий Эл и г. Йошкар-Ола реализуется проект Ростуризма информационно-пропагандистской кампании «Время отдыхать в России». Информация о Республике Марий Эл и г. Йошкар-Оле размещалась на билбордах и уличных светодиодных экранах в Калининграде, Санкт-Петербурге, Туле, Краснодарском крае и других городах России.

Материалы 11-ой экспедиции «Отдых в России» по Республике Марий Эл опубликованы в юбилейном 20-ом выпуске ежегодного профессионального тур-каталога «Отдых в России» на 2016 год.

Издан буклет «Мелодия города в твоей душе» и путеводитель по г. Йошкар-Оле «Йошкар-Ола пешком: 5 увлекательных маршрутов».

По итогам конкурса «Лучший в России», проводимого тур-каталогом, Козьмодемьянский музейно-исторический комплекс стал победителем в номинации «Уникальный тур-ресурс».

В 2016 г. завершилось наполнение Унифицированного туристского паспорта Республики Марий Эл.

В целях выполнения задач, поставленных президентом Российской Федерации Владимиром Путиным относительно программы импортозамещения, в 2016 году был проведен ряд информационных туров: в феврале – для исполнительного директора Ассоциации туроператоров России Майи Ломидзе, в мае – для представителей Комитета по реализации программы импортозамещения при Экспертном совете по развитию туризма Министерства культуры Российской Федерации. В конце апреля состоялся

рабочий визит в республику руководителя Федерального агентства по туризму Олега Сафонова.

По итогам информационных туров в 2016 году Ассоциацией Туроператоров России включены в перечень брендовых маршрутов России и рекомендованы российским туроператорам два брендовых маршрута Республики Марий Эл «Чудеса земли Марийской» и «Край звонких гуслей». Кроме этого, республика вошла в общий маршрут по регионам Приволжского федерального округа «Великий Волжский Путь». В ходе V Санкт-Петербургского международного культурного форума, который состоялся 1 декабря 2016 года, подписано Соглашение «О сотрудничестве в сфере туризма и информационной поддержке туристического маршрута по Приволжскому федеральному округу «Великий Волжский путь». Реализацию проекта планируется начать с 2017 года.

В марте 2016 года Комитетом Республики Марий Эл по туризму подписано соглашение с Российским Союзом Туриндустрии о реализации федерального проекта по развитию экскурсионно-образовательного туризма «Живые уроки». В течение 2016 г. велась работа по включению детских образовательных экскурсий и маршрутов региона в данный проект. Эта работа продолжится и в 2017 г.

По мероприятию «Продвижение туристских ресурсов Республики Марий Эл на мировой и внутренней туристский рынки»:

В отчетном периоде 2016 г. туристский потенциал Республики Марий Эл был представлен на крупных международных, всероссийских и межрегиональных мероприятиях в сфере туризма:

- Выставка-ярмарка «Покупайте Мариэльское!» (2016 г., г. Йошкар-Ола);
- Workshop «Родные просторы 2016» (февраль 2016 г., г. Йошкар-Ола);
- XXI Специализированная выставка «KITS-2016» (2016 г., г. Казань);
- Межрегиональная конференция по развитию экскурсионно-образовательного туризма «Живые уроки. Взаимодействие туроператоров и образовательных учреждений» (март 2016 г., г. Чебоксары);
- Конференция по вопросам детского туризма (март 2016 г., г. Москва);
- Всероссийское совещание по актуальным вопросам развития сферы туризма (март 2016 г., г. Москва);
- Совещание по развитию въездного туризма в рамках реализации проекта Visit Russia (март 2016 г., г. Москва);
- Обучающий семинар Федерального агентства по туризму и Всемирной туристской организации «Современные тенденции брендинга в туристской отрасли: российский и зарубежный опыт» (март 2016 г., г. Москва);
- Московская международная выставка «Путешествия и туризм» (МИТТ 2016) (март 2016 г., г. Москва);
- Общероссийский конгресс муниципальных образований (март 2016 г., г. Йошкар-Ола);
- I Всероссийский форум туристских волонтеров «i.Pro» (май 2016 г., г. Казань);
- I Всероссийский съезд туристских информационных центров (май 2016 г., г. Светлогорск);
- Международный фестиваль музеев «Интермузей» (май 2016 г., г. Москва);
- Спортивно-туристский лагерь Приволжского федерального округа «Туриада» (май 2016 г., г. Хвалынский Саратовской области);
- Ежегодная всероссийская конференция «Знание. Технологии. Тенденции развития индустрии туризма Российской Федерации» (июнь 2016 г., г. Чебоксары);
- Онлайн-марафон ТИЦев Российской Федерации (август 2016 г.);
- IV Съезд мэров малых городов (сентябрь 2016 г., г. Нижний Новгород);
- XXII Международный российский туристический форум «Отдых» (сентябрь 2016 г., г. Москва);

- VIII Российско-австрийский деловой совет (ноябрь 2016 г., Австрийская Республика);

- Международная выставка ресторанной и гостиничной индустрии «HORECA KAZAN 2016» (октябрь 2016 г., г. Казань);

- Всероссийская молодежная школа туризма (ноябрь 2016 г., г. Севастополь).

Ряд туристских проектов реализуется совместно с Туристско-информационным центром г. Йошкар-Олы:

- «Карта гостя г. Йошкар-Олы» (скидки и бонусы в туристически привлекательных точках г. Йошкар-Олы, сейчас около 50 организаций-партнеров);

- волонтерское движение «Помощь туристу» и информационные стойки МИСС (Мобильные Информационные Станции Столицы) в наиболее посещаемых туристами местах;

- выпуск бесплатной газеты-путеводителя по г. Йошкар-Оле (к 2016 г. издано 4 номера);

- работа единого бесплатного номера 8-800 и онлайн - консультанта на сайте Туристско-информационного центра.

В декабре 2016 г. Комитет принял участие в рабочих заседаниях по созданию Ассоциации участников туристской отрасли Республики Марий Эл.

В 2016 году у столицы Марий Эл впервые появился свой туристический бренд, на котором изображены образы новых архитектурных решений города и традиционный марийский орнамент.

Ежегодно Комитетом Республики Марий Эл по туризму формируется Календарь туристских мероприятий республики, который представляет собой список мероприятий, направленный на продвижение туристского потенциала региона. Использование календаря позволяет гостям и жителям республики совмещать знакомство с объектами турпоказа с участием в праздниках и фестивалях, проводимых на его территории.

По мероприятию «Научное и кадровое обеспечение сферы туризма в Республике Марий Эл»:

С 2015 года Комитетом проводится аккредитация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Марий Эл.

В период с 2015 г. по 2016 г. состоялось 4 аккредитации. На настоящий момент аккредитовано 48 экскурсоводов, из них один гид-переводчик со знанием итальянского языка.

В сентябре 2016 г. состоялась встреча экскурсоводов региона с Главой Республики Марий Эл Л.И. Маркеловым, на которой шла речь о необходимости использовать различные возможности для создания и диверсификации туристского продукта, в целях привлечения как можно большего количества туристов в регион.

В сентябре-ноябре 2016 г. в Туристско-информационном центре прошли курсы повышения квалификации на тему «Основы православного экскурсоведения» при поддержке Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива».

Также с октября 2016 года при методической поддержке Комитета Республики Марий Эл по туризму начали свою работу курсы повышения квалификации для экскурсоводов в ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет» и НП «Техникум экономики, бизнеса и рекламы».

Кроме этого, туристскими организациями Республики Марий Эл проведены дискуссионные столы, обучающие вебинары, лекции, семинары, а также организованы курсы повышения квалификации для кадров туриндустрии и слет туристско-информационных центров региона.

25 октября в Православном центре состоялся дискуссионный стол по вопросам развития экскурсионно-паломнического туризма в Республике Марий Эл.

В течение года проведен ряд обучающих лекций. В мае Комитет участвовал в республиканском семинаре «Роль музеев в туристической деятельности региона».

В июле совместно с ФГБОУ ДПО «Марийский институт переподготовки кадров агробизнеса» проведены курсы повышения квалификации «Сельский туризм: практические аспекты управления сервисом».

В августе Комитетом проведена лекция-презентация на тему «Развитие этнотуризма в Республике Марий Эл» в рамках республиканского форума для сельской молодежи «Эко-культура».

5 октября Комитетом Республики Марий Эл по туризму совместно с ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет» прошел круглый стол на тему «Реформирование российского законодательства о туристской деятельности».

24 ноября 2016 года Комитетом Республики Марий Эл по туризму проведено тематическое занятие для Молодежного Правительства и Молодежного Парламента Республики Марий Эл по теме реализации государственной политики в отрасли туризма в регионе.

С 25 по 30 ноября 2016 года представители организаций сферы туризма Республики Марий Эл приняли участие во Всероссийской молодежной школе туризма, которая прошла в г. Севастополе Республики Крым.
